

DRUK REKLAMACYJNY

1. Dane Klienta (wypełnia Klient)

Imię i Nazwisko _____
Kod pocztowy _____ Miejscowość _____
Telefon _____ Data wypełnienia reklamacji _____

2. Informacja o przedmiocie reklamacji (wypełnia Klient)

Produkt _____ Data zakupu _____
Model _____ Numer dokumentu zakupu _____
Typ gwarancji _____ Data stwierdzenia wady _____

Opis wady / przyczyna reklamacji (wypełnia Klient)

Czytelny podpis Klienta

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona (email, list polecony, osobiście) na adres siedziby Sprzedawcy. W przypadku złożenia reklamacji w formie email, należy wysłać zeskanowany wypełniony poprawnie druk reklamacji (wraz z kopią dowodu zakupu) na adres: sklep@makitu.pl
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w instrukcji użytkowania.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 21 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
4. W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres siedziby Sprzedawcy lub wskazane przez niego miejsce, w oryginalnym fabrycznym opakowaniu wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji, kartą gwarancyjną i dowodem zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT). Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas wysyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji).
5. Prawo do składania reklamacji przysługuje jedynie w okresie ochrony gwarancyjnej.

Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji.

Adnotacja Sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji

Data otrzymania reklamacji _____
Data rozpatrzenia reklamacji _____

Reklamacja została uznana / nie uznana z następujących powodów:

Dalsze postępowania reklamacyjne – informacja dla Klienta

Pieczętka i podpis Sprzedawcy

Makitu